# Obchodní podmínky

platné pro e-shop Ecoplanet s. r. o.

**1. Všeobecná ustanovení**

Kupující učiněním objednávky akceptuje obchodní podmínky pro dodávky zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, pokud není ve smlouvě stanoveno výslovně něco jiného. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti společnosti **Ecoplanet s. r. o., se sídlem Litoměřická 280/48, 418 01 Bílina, IČ: 27278409**, dále jen *"prodávající"* a jeho zákazníků dále jen "kupující" a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy, resp. je její nedílnou součástí. Prodávající dodá kupujícímu zboží na základě elektronické objednávky kupujícího (objednávky doručené prostřednictvím elektronické pošty) na formuláři, který je k dispozici v internetovém obchodě prodávajícího.

**2. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce (dále jen zboží). Prodávající se zavazuje, že bude kupujícím dodávat: - bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží - vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR - vybavené českými návody k obsluze, jeli to pro daný druh zboží obvyklé.

**3. Místo plnění**

Místem plnění je sklad prodávajícího. Při osobním odběru zboží je kupující povinen ve výdejním skladu předložit doklad o úplném zaplacení zboží.

**4. Objednání zboží, uzavření smlouvy**

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva pak vzniká samotným dodáním zboží. Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod..), vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li kupující objednávku požadovaným způsobem autorizovat, považuje se objednávka za neplatnou.

**5. Cena a placení**

Prodejní ceny uvedené na internetových stránkách prodávajícího jsou platné v okamžiku objednání. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny na běžný účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti přepravní společnosti popř. v pokladně prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Převzetí zboží kupujícím je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení. K ceně zboží je připočítána cena dopravy ve výši 150,- Kč bez DPH.

**6. Dodací lhůta**

Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. V případě, že zboží je na skladě, zavazuje se prodávající je vyexpedovat nebo předat dopravci do 5 pracovních dnů. Dodací

lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím. Požaduje-li kupující od prodávajícího písemné potvrzení objednávky, prodávající potvrdí objednávku kupujícímu s uvedením termínu dodání. V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat přepravci do 5 dnů, oznámí prodávající předpokládaný termín dodání nebo nabídne jiný srovnatelný výrobek. V tom případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího.

**7. Dopravní podmínky**

Zásilky rozváží po celé ČR smluvní přepravce firma PPL nebo TOPTRANS, až před dům zákazníka. Dodací lhůta je do 3 pracovních dnů od předání zásilky přepravci. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad poznamenat tyto na přepravním listu a neprodleně je písemně oznámit dodavateli (tel./ fax: 417 532 993). Pokud je zboží zasláno na dobírku, je řidič přepravce oprávněn převzít dobírku a převzetí peněz potvrdí na přepravním listu. Faktura a daňový doklad jsou pak přiloženy v balíku.

**8. Odstoupení od smlouvy**

Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Právo na odstoupení od smlouvy neslouží jako způsob řešení práv z vadného plnění. V případě, že dodané zboží vykazuje vadu, postupuje kupující podle reklamačního řádu. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem jeho doručení prodávajícímu ve lhůtě stanovené zákonem.

V případě odstoupení od smlouvy nese kupující náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, a to i tehdy, pokud zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou. Pro případ poškození nebo ztráty zásilky během přepravy doporučujeme vracené zboží vhodně zabalit a případně zásilku pojistit.

Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání zboží v rozsahu stanoveném § 1832 občanského zákoníku, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující vrácené zboží předá nebo prokáže, že jej prodávajícímu odeslal, podle toho, co nastane dříve. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak a kupujícímu tím nevzniknou další náklady.

Odstoupit od smlouvy lze:

**A)** vyplněním formuláře, který je odeslán v příloze společně s potvrzením objednávky, popř. ke stažení na https://www.ecoplanet.cz/odstoupeni.pdf

**B)** kliknutím na tlačítko „Odstoupit od smlouvy ONLINE“ v patičce webu nebo na odkaz odstoupení od smlouvy v potvrzovacím emailu dané objednávky.

**Podmínky vrácení zboží při odstoupení od smlouvy**

Při odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme vrátit zboží kompletní, včetně veškerého příslušenství, návodů a dalších součástí dodávky. Je-li to možné, doporučujeme vrátit zboží také v originálním obalu. Vrácení originálního obalu však není podmínkou pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.

Spotřebitel má právo se se zbožím seznámit v rozsahu, který je nezbytný pro ověření jeho povahy, vlastností a funkčnosti, obdobně jako by tak učinil v kamenné prodejně.

Pokud bylo se zbožím nakládáno jiným způsobem, než je nezbytné k seznámení se s jeho

povahou, vlastnostmi a funkčností, odpovídá spotřebitel za snížení hodnoty zboží. Ke snížení hodnoty může dojít i v případě, že v důsledku chybějícího nebo poškozeného obalu nebude možné zboží uvést do dalšího prodeje jako nové nebo bude jeho prodejní hodnota jinak prokazatelně snížena.

Prodávající je oprávněn svůj nárok na náhradu za snížení hodnoty vráceného zboží jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny, a to v rozsahu odpovídajícím skutečnému snížení hodnoty zboží.

**9. Záruka, servis**

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou uvedenou v záručním listu, vždy však minimálně 24 měsíců. Místem uplatnění reklamace je provozovna prodávajícího (výdejní sklad). Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Podrobněji viz reklamační řád.

**10. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží ( včetně příp. expedičních a dopravních nákladů) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán.

**11. Prohlášení**

Prodávající se zavazuje k tomu, že nebude svěřená data prodávat, poskytovat třetí osobě, ani nijak nepoužije osobní data pro komerční nabídku nesouvisející se společností Ecoplanet s. r. o., bez souhlasu vlastníků těchto dat.

**12. Informace o elektroodpadech**

Upozornění zákazníka o možnostech zpětného odběru použitého elektrozařízení: Zpětný odběr provádí Ecoplanet s. r. o. bez nároků na úplatu od spotřebitele a spotřebitel může předat použité elektrozařízení přepravci. S vráceným výrobkem bude následně naloženo v souladu se zákonem o odpadech.

**13. Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 13.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 13.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 13.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: http://www.coi.cz.
- 13.4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765

odst. 2 občanského zákoníku.

# Reklamační řád

**1. Úvod**

**a.** Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároku ze záruky.

**b.** Prodávající je společnost Ecoplanet s. r. o., se sídlem Litoměřická, 418 01 Bílina.

**c.** Kupující je subjekt, který s prodávajícím uzavřel smlouvu o koupi zboží.

**d.** Reklamační řád je nedílnou součástí Dohody o všeobecných nákupních podmínkách uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

**2. Převzetí zásilky kupujícím**

**a.** Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Zejména je povinnen překontrolovat:

- neporušenost obalu: zboží je před expedicí řádně kontrolováno a zabaleno. Transportní obaly jsou přelepeny firemní páskou prodejce. V případě porušení této ochrany, kupující zboží nepřebírá, s přepravcem sepíše protokol o důvodu nepřevzetí zboží a okamžitě se spojí s prodejcem který vzniklou situaci řeší.
- nepoškození zboží: kupující má povinnost zkontrolovat povrchní poškození transportního obalu zboží. Pokud jeví zjevné známky poškození, společně s přepravcem zkontroluje bezprostředně obsah a případný rozsah poškození zásilky. Sepíše s přepravcem protokol o poškození zásilky a okamžitě se spojí s prodejcem, který vzniklou situaci řeší.

**b.** Vykazuje-li zásilka zjevné vady, tj. zboží je kupujícímu předáno v porušeném transportním obalu a kupující dodržel pokyny v bodu a. tohoto odstavce, je kupující oprávněn zásilku nepřevzít. V takovém případě zůstává zachován nárok kupujícího na poskytnutí řádného plnění prodávajícím či na vrácení kupní ceny.

**c.** Pozdější reklamace mechanického poškození při přepravě zboží a po jeho převzetí kupujícím, není možné uznat.

**d.** Před prvním použitím je kupující povinen překontrolovat kompletnost dodávky, zejména kompletnost příslušenství zboží, prostudovat záruční podmínky včetně českého návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit.

**3. Rozpor s kupní smlouvou**

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího, který musí být vznesen max. do 48 hodin od převzetí zásilky kupujícím. Kupující je uspokojen buď výměnou resp. doplněním zboží, nebo opravou kupní smlouvy, nebo může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit.

**4. Záruční podmínky**

**a.** V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v záruční době vady zboží, může kupující uplatnit svou oprávněnou reklamaci.

**b.** Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními zákona, činí tedy 24 měsíců, s výjimkami stanovenými zákonem, nebo pokud není uvedeno výrobcem jinak. Záruční lhůta začíná běžet převzetím zboží kupujícím.

**c.** Prodávající odpovídá za vady materiálové, výrobní nebo funkční, které se vyskytnou při převzetí zboží nebo jeho užívání v záruční době.

**d.** Záruku nelze uplatnit v následujících případech:

- Vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace - záruka zanikla.
- Vada vznikla nevhodným používáním zboží.
- Vada vznikla nedodržením pokynů stanovených výrobcem.
- Vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.
- Vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení výrobce.
- Vada vznikla zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě ČSN.
- Zboží bylo poškozeno živly

**5. Práva plynoucí ze záruky**

Kupující při uplatnění záruky má:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

Kupující je povinen při reklamaci v rámci zákonné záruky prokázat uzavření kupní smlouvy. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.

## 6. Vyřízení reklamace

Místem uplatnění reklamace je provozovna prodávajícího (výdejní sklad). Při zasílání výrobku k opravě poštou nebo přepravní službou si kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu, vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží. K reklamovanému výrobku přiloží popis závady, jaký způsob vyřízení požaduje, kopii faktury a záruční list (viz bod 5.) Pracovníci prodávajícího po řádném vyřízení reklamace zašlou výrobek zpět kupujícímu nebo ho vyzvou k převzetí opraveného zboží. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Reklamace může být vyřízena výměnnou zboží, vrácením kupní ceny nebo opravou zboží. Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

## 7. Závěrečná ustanovení

**Tento reklamační řád nabývá účinnost 1.1.2008. Změny reklamačního řádu vyhrazeny**